

Gwarancja

Drukarki zakupione w Koncept-L SA, objęte są standardową gwarancją producenta na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, z wyjątkiem głowic w drukarkach termicznych, termotransferowych i termosublimacyjnych, na które udziela się gwarancji na okres 6 miesięcy.

Szczegóły gwarancji znajdują się w karcie gwarancyjnej dołączonej do drukarki oraz w dołączonym dokumencie „**Warunki gwarancji**”.

Dla wszystkich drukarek Zebra istnieje możliwość dokupienia pakietów ochronnych producenta na rok, 2, 3, 4, 5 lat. Pakiet taki można zakupić w okresie do 3 lat od daty zakupu drukarki i na okres do 5 lat. Szczegóły w załączonym cenniku **ZebraCare Depot Service Agreement**.

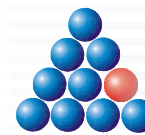
Pakiety Serwisowe

Firma Koncept-L z myślą o naszych klientach i wygodzie w użytkowaniu zakupionych drukarek, pragnie zaproponować zestaw pakietów serwisowych.

Dodatkowe pakiety pozwolą państwu na zabezpieczenie się w przypadku awarii i zapewnią sprawną, szybką pomoc. Poniżej charakterystyka dostępnych pakietów serwisowych.

	Pakiet Podstawowy	Pakiet Serwis Plus	Pakiet Enterprise
Naprawa w siedzibie klienta	NIE	NIE	TAK(wybrane lokalizacje)
Czas naprawy (liczba dni)	Do 14	Do 10	Do 7
Koszt przesyłki pokrywa	Właściciel	Koncept-L	Koncept-L
Drukarka Zastępcza na czas naprawy (procent wartości dziennie)	1%	GRATIS	GRATIS
Czas podstawienia drukarki zastępczej. Jeśli zgłoszenie do godz. 12. (w godz.)	Do 48	Do 36	Do 24
Przegląd i konserwacja (razy w roku w ciągu trwania kontraktu)	Brak	1	1
Helpdesk (godz. w dni robocze)	9-15	8-16	8-22
Porady informatyka lub programisty	Brak	9-15	8-16
Szkolenie w zakresie zakupionego sprzętu.	250 PLN	GRATIS	GRATIS
Wymiana głowicy/wałka	50-100 PLN	25-50 PLN	GRATIS
Rabat na części zamienne	5%	7%	15%
Rabat na inne usługi Serwisowe	10%	20%	30%
Rabat na przedłużenie gwarancji	2%	5%	10%
Koszt wypożyczenia dodatkowej drukarki (% od wartości, dziennie)	3%	2%	1%
Cena Roczego Kontraktu	Od 165 PLN	Od 315 PLN	Od 460 PLN

Firma Koncept-L S.A. jest otwarta na Państwa propozycje. Chcielibyśmy aby nasi klienci odczuwali 100% satysfakcji ze współpracy z naszym serwisem. Pakiet serwisowy możemy dostosować do waszych potrzeb. Szczególnie wtedy kiedy pakietem zostaje objęta większa ilość drukarek.



Przykładowe ceny pakietów dla poszczególnych drukarek.

	Pakiet Podstawowy	Pakiet Serwis Plus	Pakiet Enterprise
Drukarki biurkowe	10% wartości*	10% wartości* +150PLN	10% wartości* +300PLN
Drukarki mobilne	7% wartości*	7% wartości* +200PLN	7% wartości* +500PLN
Drukarki pół-przemysłowe	7% wartości*	7% wartości* +200PLN	7% wartości* +500PLN
Drukarki przemysłowe	5% wartości*	5% wartości* +200PLN	5% wartości* +700PLN

*Przez pojęcie „wartości” rozumiemy cenę detaliczną drukarki, sugerowaną przez producenta w oficjalnym cenniku (suggested list price).

W celu zapewnienia Państwu komfortu jakim jest pewność profesjonalnej usługi, nasi serwisanci systematycznie odbywają szkolenia w siedzibie producenta, a nasza firma nieustannie posiada certyfikat ZASP (Zebra Authorized Service Provider). Do naprawy drukarek używamy tylko i wyłącznie oryginalnych podzespołów firmy Zebra. Należy też dodać, że posiadamy stałe poziomy magazynowe najbardziej popularnych drukarek i części zamiennych.

Pomoc techniczna ze strony producenta

Firma Zebra Technologies Europe LTD z siedzibą w Anglii chcąc pomóc swoim klientom, stworzyła wiele bardzo przydatnych narzędzi, do pomocy technicznej.

Oto kilka z nich:

1. Wielojęzyczne Centrum pomocy technicznej (Zebra Technical Support) w Anglii, które pomaga wszystkim zainteresowanym w godzinach 9 do 18 naszego czasu. Można się z nimi kontaktować telefonicznie pod numerem (+44) 1628 55 60 39 lub drogą mailową tseurope@zebra.com
2. Baza informacji o wszelkich problemach i rozwiązaniach tych problemów oraz informacji o drukarkach (Zebra Knowledge Base) na stronie: https://support.zebra.com/OA_HTML/cskmbasicsrch.jsp
3. Automatyczna, samo odpowiadająca baza informacji. Wystarczy tylko wysłać e-mail na adres EMB@zebra.com i korzystać z przewodniego dokumentu który otrzymamy w odpowiedzi.
4. Sama strona firmy www.zebra.com jest prawdziwą kopalnią odpowiedzi i informacji. Można tam znaleźć specyfikacje techniczną, opis produktu, listę części, sterowniki, firmware, programy do tworzenia etykiet, podręczniki użytkownika i programowania drukarek itd...

Jako wieloletni Partner firmy Zebra polecamy korzystanie z powyższych rozwiązań. Nasz Serwis i Dział Handlowy będą zaszczyceni mogąc pomóc Państwu w rozwiązaniu wszelkich problemów i wątpliwości związanych z drukarkami.

Wszelkie zapytania proszę kierować na adres Karol.luzynski@koncept-l.pl lub pod numer telefonu: kom. +48 728 332 082, tel.+48 22 512 79 00 (w. 210)